

## Maklerauftrag

Vertragsparteien/Vertragsgegenstand  
Die Kundin/der Kunde

---

beauftragt den Makler

Confiance Versicherungsmakler, Stephan Ott, Peter-Berten-Str. 4a, 41334 Nettetal  
Ihm/ihr Versicherungsverträge zu vermitteln.

Die Versicherungsvermittlung umfasst insbesondere die Vorbereitung und den Abschluss von Versicherungsverträgen sowie die Mitwirkung bei der Verwaltung.

### **Pflichten des Maklers**

Der Makler befragt die Kundin/den Kunden im Rahmen seiner Tätigkeit nach seinen Wünschen und Bedürfnissen. Dabei werden sowohl die Komplexität der angebotenen Versicherung als auch die jeweilige Situation des Kunden berücksichtigt, soweit hierfür Anlass besteht. Die Gründe für jeden zu einer bestimmten Versicherung erteilten Rat werden unter Berücksichtigung des Schwierigkeitsgrades des angebotenen Versicherungsvertrags in einem Beratungsprotokoll dokumentiert. Der Makler wirkt insbesondere bei der Verwaltung und Betreuung im Rahmen der Maklervollmacht mit.

### **Maklervergütung**

Die Leistungen des Versicherungsmaklers werden durch die vom Versicherer zu tragende Courtage abgegolten, sie ist Bestandteil der Versicherungsprämie.

### **Pflichten der Kundin/des Kunden**

Vertrags- und risikorelevante Änderungen hat der Kunde dem Makler unverzüglich mitzuteilen.

### **Haftung**

Der Makler erfüllt seine Verpflichtungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Die Haftung für die Verletzung beruflicher Sorgfaltspflichten ist auf 1.276.000 Euro beschränkt pro Schadenfall und 1.919.000 Euro für alle Versicherungsfälle eines Jahres, es sei denn, der Makler hat seine Pflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt.

### **Kündigung**

Der Maklervertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen, gilt auch über den Tod des Maklers hinaus und kann von Kundenseite jederzeit ohne Einhaltung einer Frist in Textform gekündigt werden. Der Makler kann den Vertrag mit einer Frist von einem Monat schriftlich kündigen.

### **Wechsel des Vertragspartners**

Sollte der Makler seinen Geschäftsbetrieb ganz oder teilweise auf einen anderen Makler übertragen (z.B. im Rahmen der Veräußerung des Geschäftsbetriebes), ist der Kunde damit einverstanden, dass der Maklervertrag vom übernehmenden Makler fortgeführt wird. Der Makler wird den Maklerwechsel anzeigen. Der Kunde ist berechtigt, dem Maklerwechsel zu widersprechen.

### **Verjährung**

Ansprüche auf Schadensersatz verjähren in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und die Kundin/der Kunde Kenntnis von den, den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Ersatzpflichtigen erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen müssen. Spätestens aber verjähren diese Ansprüche jedoch 5 Jahre nach Beendigung des Maklerauftrages.

### **Abtretungsverbot**

Sämtliche Rechte und Ansprüche des Kunden, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben, sind nicht übertragbar, abtretbar oder belastbar.

### **Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

### **Ergänzende Mitteilungen**

1. Der Makler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.
  2. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsmakler.
  3. Beschwerdestellen - außergerichtliche Streitbeilegung
    - Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 22, 10006 Berlin, Postfach 08 06 22, 10006 Berlin (weitere Informationen unter: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de))
    - Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Kronenstr. 13, 10117 Berlin (weitere Informationen unter: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de))
    - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn (weitere Informationen unter: [www.bafin.de](http://www.bafin.de) [Stichwort: Ombudsleute])
- Allgemeine Registerführungsstelle der Vermittler: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.,  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180/600 585-0 (20 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise maximal 60 Cent pro Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Der Makler ist unter folgender Vermittlernummer bei der DIHK geführt:

**D-SF6C-GQXHL-37**

Unterschriften:

Kunde

Makler